

泰隆银行版网银客户端使用手册

版本: V1.1

浙江泰隆商业银行股份有限公司

2020年12月18日

目录

1 客户端简介	3
2 适用的操作系统.....	3
3 客户端安装	3
3.1 WINDOWS 客户端安装手册	3
3.2 MAC 版客户端安装注意事项.....	5
4 客户端启动	7
4.1 WINDOWS 版客户端启动	7
4.2 MAC 版客户端启动.....	8
5 客户端登录	8
5.1 母行、村行切换.....	8
5.2 个人网银、企业网银切换.....	9
5.3 普通登录、U-KEY 登录切换.....	10
5.4 多村行客户登录选择.....	11
5.5 多账户同时登录.....	12
5.6 登录选择保存功能.....	12
6 客户端退出登录.....	13
7 客户端设置	13
8 网银助手	14
9 在线客服	15
10 关闭客户端	16
11 查看客户端版本.....	17
12 客户端升级	18
13 常见问题	19
14 小窍门	19
14.1 用网银助手解决无法输入登录密码、提示未安装驱动问题.....	19
14.2 用网银助手解决网银域名 DNS 解析问题.....	20
15 查看公告	21
16 卸载客户端	22
16.1 卸载 WINDOWS 版客户端.....	22
16.2 卸载 MAC 版客户端	23

1 客户端简介

泰隆银行网银客户端是为泰隆个人网银、企业网银提供的全新网银使用工具，其内嵌浏览器专用于访问泰隆网银系统，访问泰隆网银不再依赖于用户电脑本地安装的 IE 浏览器、360 浏览器等。用户在泰隆网站上下载客户端并安装后，该客户端可支持如下泰隆网银应用：

- 浙江泰隆商业银行股份有限公司（母行）：个人网银、企业网银
- 泰隆村镇银行（所有村行）：个人网银、企业网银

泰隆银行网银客户端安装包集成了泰隆网银所需要的 U-Key 驱动、安全控件、下证控件和网银助手，用户只需下载安装该客户端即可，无需单独下载。

泰隆银行不定期地优化网银客户端的用户体验，泰隆银行发布版本升级后，用户的网银客户端启动时将收到升级提醒，请您点击“立即升级”以获得最佳使用体验。

2 适用的操作系统

该客户端适用于：

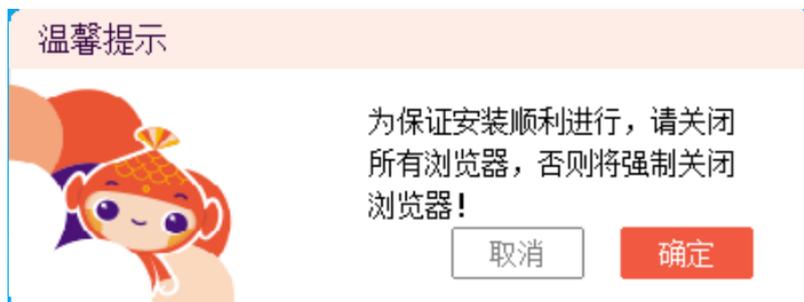
- Windows 10, 32 位/64 位
- Windows 8, 32 位/64 位
- Windows 7, 32 位/64 位
- Window XP
- Mac OS 10.9 及以上

3 客户端安装

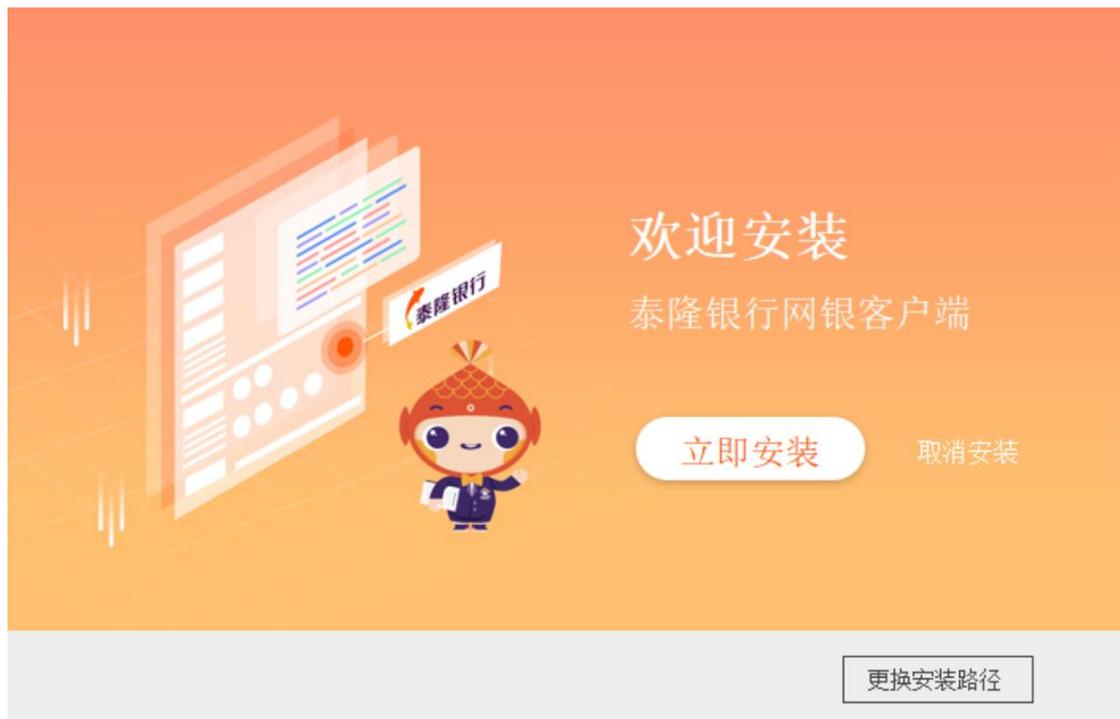
3.1 Windows 客户端安装手册

客户端安装包下载后，双击进行安装，请按如下步骤操作：

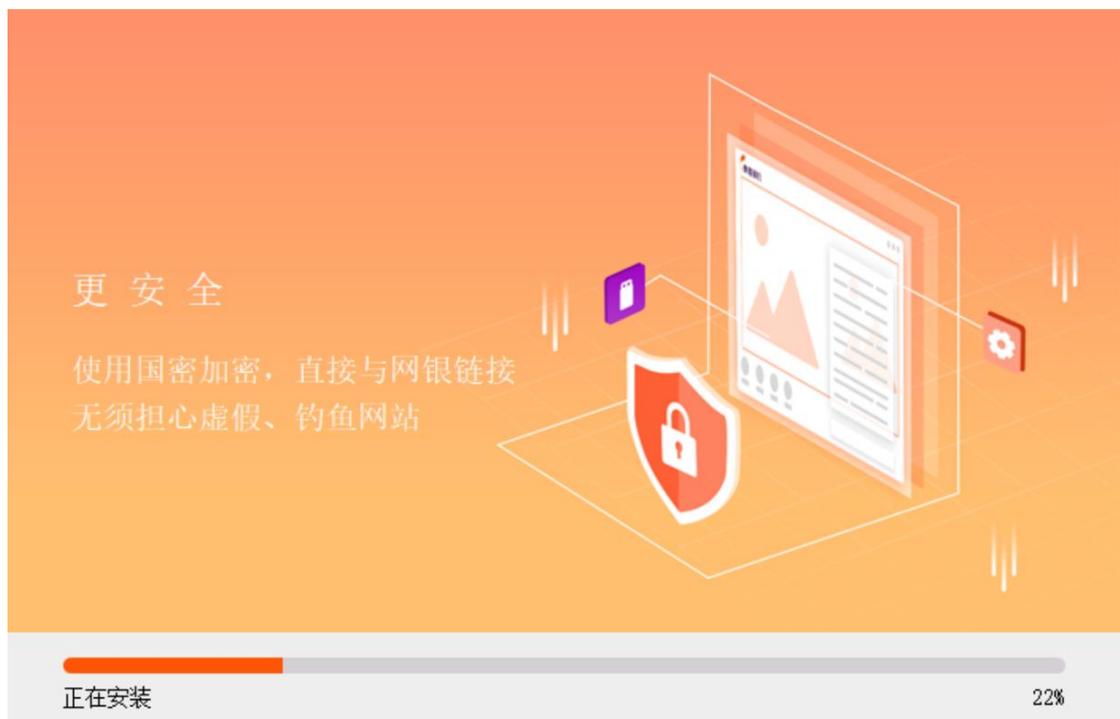
- (1) 按提示关闭所有浏览器后，点击确定。



- (2) 进入下图页面后，点击立即安装。您也可以按您的喜好更换安装路径。



(3) 等待安装完成。



(4) 安装成功。您可以点击立即体验即可启动客户端，也可以点击暂不体验关闭安装窗口。

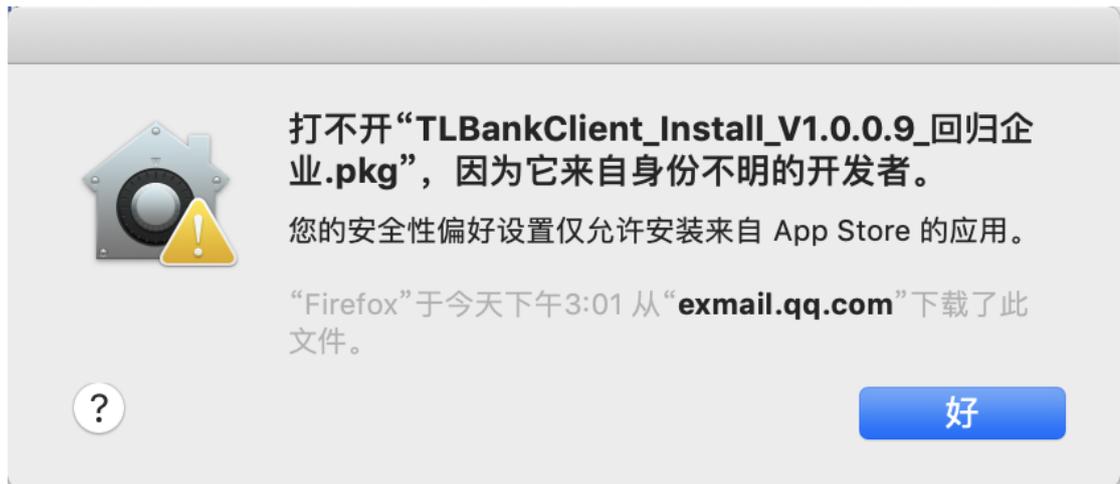


- (5) 点击立即体验后，客户端启动，启动后它自动开始网银助手检测，您可等待它完成检测，也可点击停止检测关闭网银助手检测直接登录网银。



3.2 Mac 版客户端安装注意事项

问题：安装网银客户端时报错“打不开 xxxxx，因为它来自身份不明的开发者”。



解决步骤:

- (1) 点击电脑左上角的苹果按钮，选择“系统偏好设置”后，打开“安全性与隐私”。



- (2) 在“通用”中显示“已阻止打开 xxxxx，因为它来自身份不明的开发者”，点击“仍要打开”。



- (3) 选择“仍要打开”后，系统提示“xxxxxx 来自身份不明的开发者。您确定要打开它吗？” 点击“打开”。



- (4) 继续按提示完成安装。

4 客户端启动

4.1 Windows 版客户端启动

启动客户端有以下两种方式：

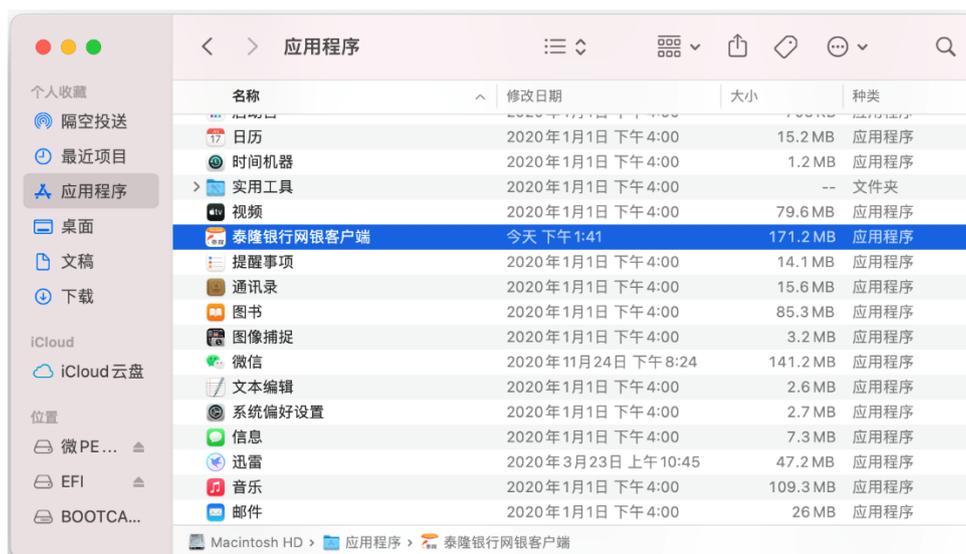
- (1) 点击桌面的“泰隆银行网银客户端”快捷方式：



(2) 点击 Windows 开始菜单“泰隆银行网银客户端”程序组中的“泰隆银行网银客户端”。

4.2 Mac 版客户端启动

打开“访达”，进入“应用程序”，找到“泰隆银行网银客户端”，双击打开。



5 客户端登录

使用网银客户端登录时，请您按如下顺序选择您要登录的网银：

- (1) 选择登录泰隆母行、村行；
- (2) 选择登录个人网银、企业网银；
- (3) 选择登录方式：普通登录、U-Key 登录（需插入泰隆 U-Key）
- (4) 如果您在 2 家及以上泰隆村镇银行签约了个人网银（或企业网银），点击立刻登录后，将需要您选择登录哪一家村行。

具体操作，请参考以下章节的指引。

5.1 母行、村行切换

- (1) 客户端初次安装打开后，默认为浙江泰隆商业银行股份有限公司（母行）登录界面，如下图所示，左上角图标为泰隆银行 logo，左侧切换按钮为“切换到村镇银行”：



- (2) 点击“切换到村镇银行”后，登录界面即切换到泰隆村镇银行登录界面，如下图所示，左上角图标为泰隆村镇银行 logo，左侧切换按钮为“切换到泰隆银行”：



5.2 个人网银、企业网银切换

- (1) 下图所示为母行个人网银登录：



(2) 点击上图中紫色块“企业网银”后，切换为母行企业网银登录：



5.3 普通登录、U-Key 登录切换

(1) 下图所示为企业网银普通登录，您需要手工输入账号（或客户号、企业别名）、用户号、密码后点击立刻登录。



- (2) 下图所示为企业网银 U-Key 登录，客户端自动从您插入的企业 U-Key 中识别您企业的客户号、用户号，您只需输入登录密码后点击立刻登录即可。



5.4 多村行客户登录选择

- (1) 如果您只在一家泰隆村镇银行签约了网银，则您将直接登录到这家村镇银行。
- (2) 如果您在 2 家及以上泰隆村镇银行签约了个人网银（或企业网银），点击立刻登录后，将需要您选择登录哪一家村行，见下图，请您选择一家村行后点击确定，即可登录选定的村行。



- (3) 进入网银后，您可以查看左上角的“欢迎登录 xxxx 泰隆村镇银行企业网上银行！”即为您登录时选择的村行。



5.5 多账户同时登录

如果您同时需要登录个人网银、企业网银，或同时登录母行网银、村行网银，或同时登录两个企业的网银（或两个个人网银），您可以按“客户端启动”章节的启动方式打开两个客户端，然后分别登录。

5.6 登录选择保存功能

您用网银客户端成功登录网银后，您的登录选择将在您的电脑本地留存，您

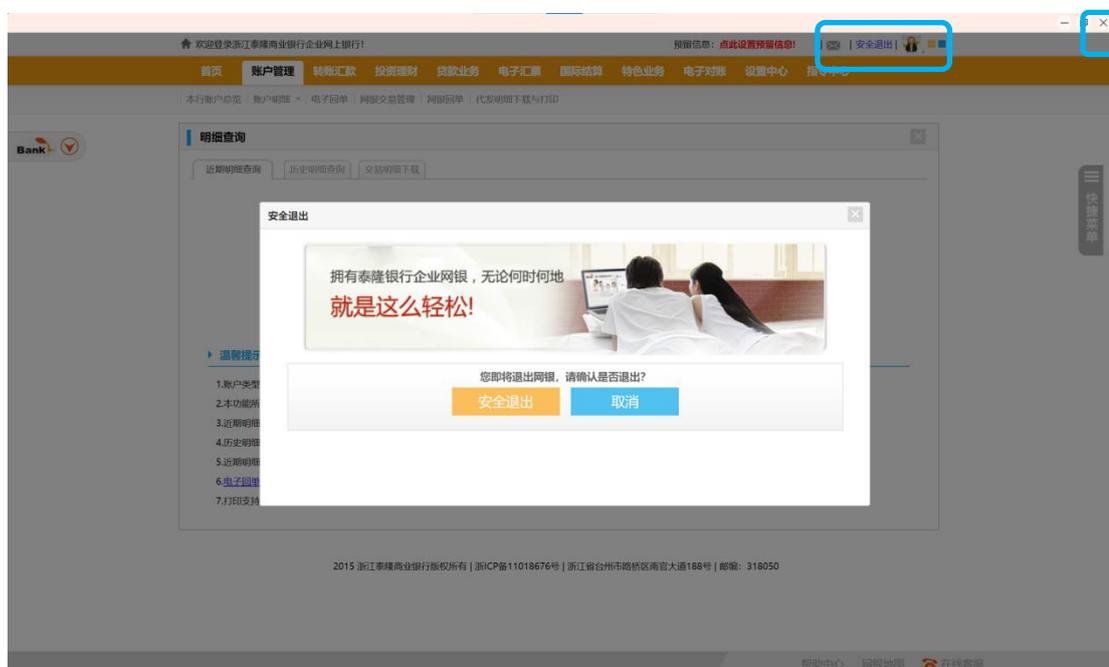
下次打开客户端时将直接使用已保存的登录选择，为您节省再次选择的时间。网银登录成功后留存的登录选择包含以下项目：

- 母行、村行选择
- 个人网银、企业网银选择
- 普通登录、U-Key 登录选择

6 客户端退出登录

登录网银后，当您需要退出登录时，您可以点击右上角的“安全退出”即可退出网银登录，客户端将回到登录界面。

您也可以简单地点击右上角的关闭按钮（x）关闭网银界面，客户端即退出网银登录，回到登录界面。



7 客户端设置

点击客户端登录界面右上角的配置按钮（“...”标识）即可进入客户端设置界面，如下所示。您可以配置启动设置、关闭设置、网银助手检测频率、语言设置等配置信息，并可检查客户端更新升级、查看客户端版本。



8 网银助手

泰隆银行网银客户端集成了网银助手功能，您可以点击登录页面左下角的“网银助手图标”启动网银助手进行环境检测。



检测过程以百分比形式展示检测进度：

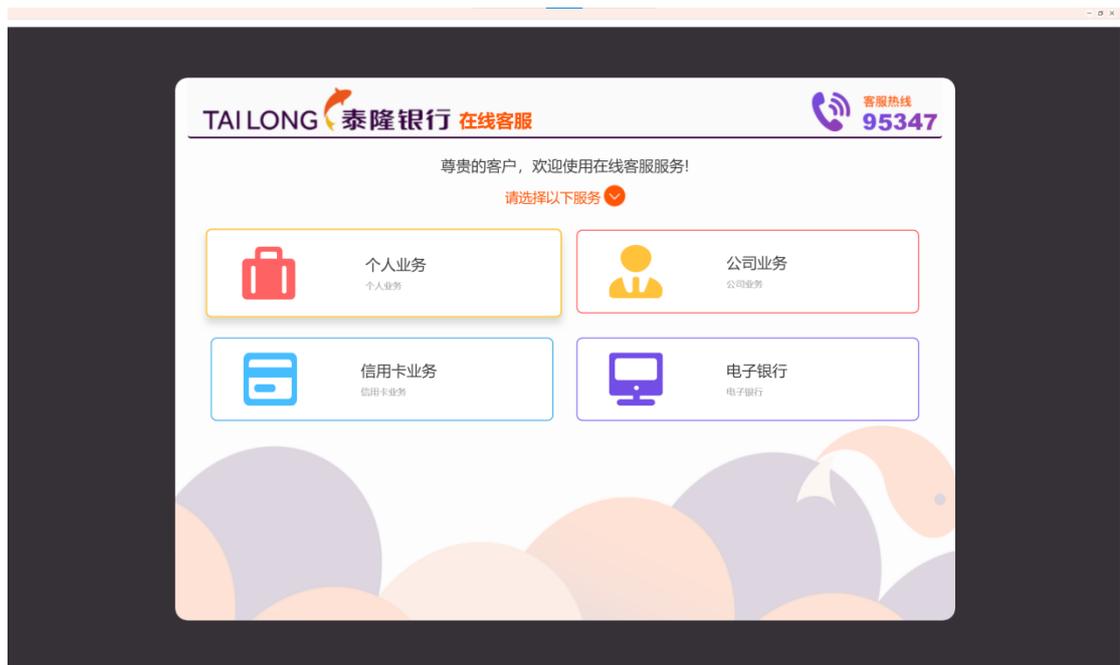


检测结束后，您可以向下滚动查看检测结果：



9 在线客服

您可以点击登录页面左下角的“在线客服”进入在线客服页面向泰隆银行客服人员进行咨询、获得在线帮助。



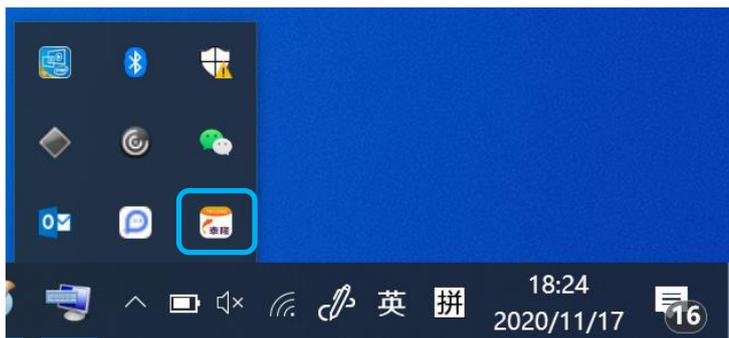
10 关闭客户端

您可以通过两种途径关闭客户端：

- (1) 在网银客户端登录界面上，您只需点击客户端右上角的关闭按钮(x)即可关闭客户端。如果您已经登录网银，则退出登录后，客户端自动回到登录界面后即可关闭客户端。



- (2) 在 Windows 右下角的系统托盘内，右键点击泰隆银行网银客户端图标，然后点击“退出”按钮。



11 查看客户端版本

点击客户端登录界面右上角的配置按钮（“...”标识）即可进入客户端设置界面，在设置页面的右下角展示了客户端的版本号。



12 客户端升级

泰隆银行不定期地发布网银客户端的更新升级，为了获得最佳网银体验，当收到客户端升级提示时，我们建议您选择立即更新。有时泰隆银行会推送强制更新以解决客户端的问题或推出重要优化升级，请您配合升级。

客户端有以下两种更新方式：

(1) 自动检测更新

客户端每次启动时自动从服务器检查更新升级，如有更新升级，您的客户端将在 Windows 桌面右下角提示您更新，您可以选择立即更新或以后再更新。

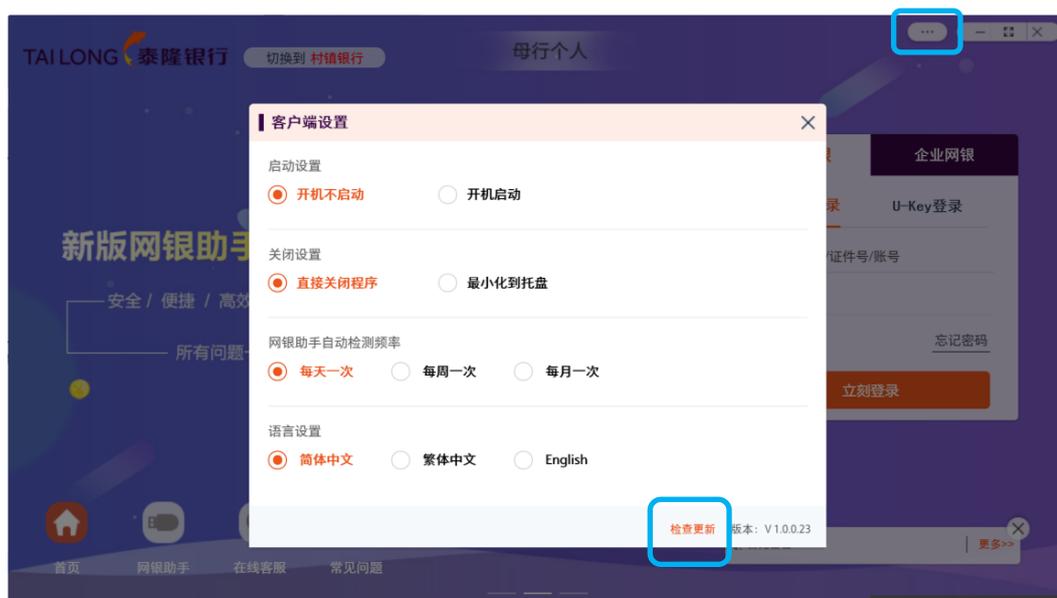


下图为 Mac 版的更新提示：



(2) 手动检查更新

您也可以在客户端的设置页面点击“检查更新”按钮检查是否有可用的更新。



13 常见问题

您可以点击登录页面左下角的“常见问题”进入常见问题页面，该页面以文档形式向您展示一些网银常见问题的解决办法、使用帮助等，其中的内容泰隆银行将会不定期更新。

14 小窍门

14.1 用网银助手解决无法输入登录密码、提示未安装驱动问题

当客户端登录发生以下问题时，可以使用启动客户端内嵌的网银助手（客户端登录页面左下角“网银助手”）进行修复。



修复成功后，按提示重启网银客户端即可。



14.2 用网银助手解决网银域名 DNS 解析问题

极少部分客户的网络会偶发能访问百度（www.baidu.com）、网易（www.163.com）等网站，但无法登录泰隆网银的问题。客户网络环境下的 DNS 服务解析不了泰隆网银域名（<https://ebank.zjtlcb.com/>）是出现该问题的常见原因。

发生这种问题时，您可以尝试用泰隆银行网银客户端内嵌的网银助手（客户端登录页面左下角“网银助手”）进行修复，网银助手发现不能解析泰隆网银域名时，它将为您选择最优网银访问链路（电信、联通、移动），并在检测完成后使用该最优链路登录泰隆网银，但该最优链路仅适用于本次登录，下次打开客户端时依然默认使用泰隆网银域名进行访问，如果出现相同 DNS 解释问题，请您再次启动网银助手进行检测修复。



您可以正常使用客户端。



15 查看公告

点击客户端登录界面右下角公告标题可以直接查看该公告，也可以点击“更多”按钮打开公告主题列表，从列表中点击查看您感兴趣的公告详情。

温馨提示：母行、村行、个人网银、企业网银都有可能独立发布公告。在登录网银前，请您留意登录页展示的公告，以免错过银行重要公告信息。





16 卸载客户端

16.1 卸载 Windows 版客户端

如果您要卸载泰隆银行网银客户端,可按如下路径找到“泰隆银行网银客户端”程序项进行卸载操作:

- Windows 10 系统: “设置” → “应用”
- Windows 7、Windows 8: “控制面板” → “程序和功能”
- Windows XP: “控制面板” → “添加删除程序”

客户端卸载时不会同时卸载同步安装的泰隆银行 U-Key 驱动、安全控件、下证控件(见下图),建议您不要卸载这三个软件,以保障您可以使用 IE 浏览器、

360 浏览器等访问泰隆银行网银。

	CryptoKit.CertEnrollment.Pro (仅用做移除)	2020/11/17
	泰隆网银安全控件 6.3	2020/11/17
	泰隆银行USB Key管理工具(飞天)(仅用做移除)	2020/11/17
	泰隆银行网银客户端	2020/11/17

16.2 卸载 Mac 版客户端

在 Mac 系统中，按如下路径卸载网银客户端：访达 → 应用程序，定位到泰隆银行网银客户端，右键点击选择“移到废纸篓”即可卸载。

